

2023年度 放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

全34名中25名回答

【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	15名	どちらともいえない	6名	いいえ	4名
----	-----	-----------	----	-----	----

【ご意見】

(どちらともいえない)

・限られたスペースを上手に活用されていると思います。

(いいえ)

・道具の配置や仕切り等、工夫しておられると思いますが、狭さは感じます。

・狭い

【工夫・改善点】

・何よりご利用者様が安全に活動できるように工夫し、更なるスペースの確保に努め、運動道具の整理整頓や配置替えを検討し、のびのびと活動できる環境を整えてまいります。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	23名	どちらともいえない	2名	いいえ	0名
----	-----	-----------	----	-----	----

【ご意見】

ご意見はありませんでした。

【工夫・改善点】

・専門的な療育を提供できるよう、外部・内部の研修を適宜行っております。配置人数に関しても、確実な安全が取れることを前提として配置し、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	9名	どちらともいえない	16名	いいえ	0名
----	----	-----------	-----	-----	----

【ご意見】

(どちらともいえない)

・トイレは広く多様に使用可能と思いますが、他は狭さゆえに不十分に感じます。

【工夫・改善点】

・現在、スロープや手すりをご使用されるご利用者がいないため、今後必要に応じて設置を検討いたします。また、動線を考えたスペースの確保に努め安全に過ごせる環境を整えてまいります。

【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	24名	どちらともいえない	0名	いいえ	0名
----	-----	-----------	----	-----	----

【ご意見】

(はい)

・適切に地道な支援計画をして下さります。

【工夫・改善点】

・保護者面談時のみならず、送迎時などいつでも情報共有できるようにしております。今後ご要望等ございましたらいつでもスタッフにご相談ください。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい	24名	どちらともいえない	1名	いいえ	0名
----	-----	-----------	----	-----	----

【ご意見】

(はい)

・わが子の精神状況に寄り添いながらタイミングよく段階的に変化を加えて下さいます。

【工夫・改善点】

・ご利用者様の状態に合わせたプログラムを実施できるよう意識しております。また、祝日や長期休暇の際に普段できない様々な体験をして頂けるようプログラムを提供いたします。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			
はい	3名	どちらともいえない	11名
			いいえ 11名
【ご意見】 (いいえ) ・参加していないだけかも・・・? ・個人的には難しいと思っているので不満に思っていないです。 ・ココカラさんの活動がメインになっているように見えます。			
【工夫・改善点】 ・現在他の施設との交流はありません。今後、保護者様と相談しつつ機会の提供が出来たらと考えております。			
【保護者への説明等】			
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか			
はい	25名	どちらともいえない	0名
			いいえ 0名
【ご意見】 ご意見はございませんでした			
【工夫・改善点】 ・今後も保護者様に支援内容を丁寧に説明が出来る様に努めて参ります。			
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか			
はい	24名	どちらともいえない	1名
			いいえ 0名
【ご意見】 (はい) ・お迎えの時に今日の様子や活動の様子などを教えてくれるのでありがたい。 ・こどもの状況をきめ細かに把握し、共有していただきます。			
【工夫・改善点】 ・保護者様と一緒にご利用者の状況をしっかりと把握、共有し、ご利用者の成長に繋げていきたいと思っております。			
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか			
はい	24名	どちらともいえない	1名
			いいえ 0名
【ご意見】 (はい) ・とても専門的にアドバイスを下さるので助かっています。			
【工夫・改善点】 ・面談時以外にも、保護者様が相談しやすい環境作りに努め、保護者様の支援が出来ますよう尽力いたします。			
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			
はい	12名	どちらともいえない	10名
			いいえ 3名
【ご意見】 (はい) ・会は行われていますが、保護者側の都合で参加できませんでした。			
【工夫・改善点】 ・今年度は2回保護者会を開催いたしました。ご多忙の中、参加して下さった保護者様や、ご家庭やお仕事の都合で不参加となってしまった保護者様もいらっしゃいました。皆様が参加しやすい保護者会を目指して努力して参ります。			
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか			
はい	14名	どちらともいえない	11名
			いいえ 0名

【ご意見】

(どちらともいえない)

- ・苦情がないのでわかりません。
- ・そのような状況を見聞きすることはないのでわかりません。

【工夫・改善点】

- ・保護者様が不安に感じていらっしゃることを伝えやすいように、体制を整え、周知していくように努めて参ります。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	23名	どちらともいえない	2名	いいえ	0名
----	-----	-----------	----	-----	----

【ご意見】

ご意見はございませんでした

【工夫・改善点】

- ・今後もお手紙や日々のサービス提供記録、送迎時の会話、面談等を通じて、保護者様との情報伝達をしっかりと行って参ります。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	25名	どちらともいえない	0名	いいえ	0名
----	-----	-----------	----	-----	----

【ご意見】

ご意見はございませんでした

【工夫・改善点】

- ・今後もホームページで自己評価表の結果を発信していきます。

⑭個人情報に十分注意しているか

はい	23名	どちらともいえない	2名	いいえ	0名
----	-----	-----------	----	-----	----

【ご意見】

ご意見はございませんでした

【工夫・改善点】

- ・鍵付きのロッカーに保管する等、個人情報に関して、細心の注意を払ってまいります。

【非常時の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	22名	どちらともいえない	1名	いいえ	2名
----	-----	-----------	----	-----	----

【ご意見】

(いいえ)

- ・わからない。

【工夫・改善点】

- ・皆様に周知できるように現在調整中となります。整い次第開示させていただきます。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	23名	どちらともいえない	2名	いいえ	0名
----	-----	-----------	----	-----	----

【ご意見】

ご意見はございませんでした

【工夫・改善点】

- ・避難訓練に関して年三回、地震、火災、高潮を想定し行っております。

【満足度】

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

はい	20名	どちらともいえない	4名	いいえ	0名
----	-----	-----------	----	-----	----

【ご意見】

(はい)

・親から離れていられるようになり、好きなカードゲーム等を先生方と共有して楽しめるようになったのが良かったです。

〔工夫・改善点〕

・個々の運動内容、学習教材のさらなる調整を行い、療育も余暇も楽しく過ごせる事業所作りに努めます。

⑱事業所の支援に満足しているか

はい	22名	どちらともいえない	2名	いいえ	0名
----	-----	-----------	----	-----	----

〔ご意見〕

(はい)

・個人の意見を尊重しつつ、活動を支援していただき通所をととても楽しみにしています。また、安心して預かってもらえるのでとてもお満足しております。

・長い間お世話になり、厚い支援を賜りました。ご縁があって本当に良かったと思っています。

(どちらともいえない)

・送迎があったらもっといいのに…と思います。職員さんたちのご負担が重くならず実現できたらいいなと思っています。

〔工夫・改善点〕

・質の高い療育を提供できるように、送迎についてにご協力いただき、厚くお礼申し上げます。今以上の療育を提供しつつ、送迎サービスを行うことが出来ないか模索してまいります。また、より良い療育が行えるようにスタッフ一人一人が向上心を持ち努力してまいります。今後ともよろしくお願いいたします。

※回答数が足りない個所は無記入がありました