

# 2022年度 放課後等デイサービス自己評価表（事業所）

全5名中5名回答

## 【環境・体制整備】

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい	5名	どちらともいえない	0名	いいえ	0名
----	----	-----------	----	-----	----

〔改善目標、工夫している点など〕

（はい）

- ・状況に合わせて、適切なスペースを確保する工夫を行っている。
- ・個別運動プログラム、少人数制プログラムを分け、広くスペースを確保できるようにしている。

②職員の配置数は適切であるか

はい	3名	どちらともいえない	2名	いいえ	0名
----	----	-----------	----	-----	----

〔改善目標、工夫している点など〕

（はい）

- ・必ず適正人員を確保している。
- （どちらともいえない）
- ・職員の体調不良により配置が減ったときには、必ず安全の確保が出来るようにしている。
  - ・基準以上の配置を行っているが、利用的な配置とはいえない。

③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	0名	どちらともいえない	4名	いいえ	1名
----	----	-----------	----	-----	----

〔改善目標、工夫している点など〕

（どちらともいえない）

- ・安全に過ごすための配慮を行っているが、段差などはある。

（いいえ）

- ・玄関に段差がある。

## 【業務改善】

④業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

はい	4名	どちらともいえない	1名	いいえ	0名
----	----	-----------	----	-----	----

〔改善目標、工夫している点など〕

（はい）

- ・計画、療育、振り返りにすべての職員が取り組んでいる。
- ・パートさんを含め、すべての職員が活動の振り返り等を記録している。

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい	5名	どちらともいえない	0名	いいえ	0名
----	----	-----------	----	-----	----

〔改善目標、工夫している点など〕		
(はい)		
・行っている。 ・毎年ホームページに公開している。		
⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		
はい	5名	どちらともいえない 0名
		いいえ 0名
〔改善目標、工夫している点など〕		
(はい)		
・している。		
⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		
はい	2名	どちらともいえない 3名
		いいえ 0名
〔改善目標、工夫している点など〕		
(どちらともいえない)		
・時期により監査が入る。 ・特定の第三者評価は行っていない。		
⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		
はい	5名	どちらともいえない 0名
		いいえ 0名
〔改善目標、工夫している点など〕		
(はい)		
・研修の機会を確保している。今後はさらに機会を増やすように努める。 ・適宜行っている。		
<b>【適切な支援の提供】</b>		
⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか		
はい	5名	どちらともいえない 0名
		いいえ 0名
〔改善目標、工夫している点など〕		
(はい)		
・中間評価、モニタリング、日々の振り返り等を行い、アセスメントに基づく計画を作成している。 ・送迎時や面談時にアセスメントを行い、支援計画を立てている。		
⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		
はい	5名	どちらともいえない 0名
		いいえ 0名
〔改善目標、工夫している点など〕		
(はい)		
・アセスメントシートを活用している。より即した内容への改善を行っている。		
⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか		
はい	4名	どちらともいえない 1名
		いいえ 0名
〔改善目標、工夫している点など〕		

(はい)

- ・チームで相談、実行を繰り返している。
- ・都度、責任者と役割を設定し、チームとして行っている。

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい	5名	どちらともいえない	0名	いいえ	0名
----	----	-----------	----	-----	----

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

- ・利用者目線でプログラム設定を行っている。
- ・月ごとや個別に計画を立てている。

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

はい	4名	どちらともいえない	1名	いいえ	0名
----	----	-----------	----	-----	----

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

- ・目的、目標をもって計画、実施をしている。
- ・休日と平日で分けている。

⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい	5名	どちらともいえない	0名	いいえ	0名
----	----	-----------	----	-----	----

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

- ・オーダーメイドプログラムを中心に行っている。

⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい	5名	どちらともいえない	0名	いいえ	0名
----	----	-----------	----	-----	----

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

- ・朝礼や申し送りの機会をもち、情報の共有をおこなっている。基本となる日課票の確認、修正をおこなっている。

⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい	2名	どちらともいえない	3名	いいえ	0名
----	----	-----------	----	-----	----

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

- ・気づいたこと等はすべてスタッフと共有できるように記録、申し送りを行っている。
- ・反省点や成功点など振り返り共有をしているが、抜けてしまうときも時々ある。

(どちらでもない)

- ・打ちあわせの時間を設けていないが、情報共有を常に意識し、支援の振り返りを業務後に行っている。

⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか					
はい	4名	どちらともいえない	1名	いいえ	0名
〔改善目標、工夫している点など〕					
(はい)					
・日々の記録を行い、検証、改善につなげている。					
(どちらともいえない)					
・記録等は毎日してるが、ヒヤリハットなど不十分なものもある。					
⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか					
はい	5名	どちらともいえない	0名	いいえ	0名
〔改善目標、工夫している点など〕					
(はい)					
・定期的にモニタリングとその内容を踏まえた見直しを行っている。					
⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか					
はい	5名	どちらともいえない	0名	いいえ	0名
〔改善目標、工夫している点など〕					
(はい)					
・行っている。					
<b>【関係機関や保護者との連携】</b>					
⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか					
はい	4名	どちらともいえない	1名	いいえ	0名
〔改善目標、工夫している点など〕					
(はい)					
・サービス担当者会議等の実施の増加へのアプローチはさらに必要。					
・学校の会議やモニタリングの際にふさわしい者が参加してる。					
㉑学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか					
はい	2名	どちらともいえない	3名	いいえ	0名
〔改善目標、工夫している点など〕					
(どちらともいえない)					
・送迎は実施していない。学校との連絡網を整備するが不十分。主に保護者からの連絡が中心となっている。					
・行っているが、定期的とは言えず不十分。					
(いいえ)					
・保護者からの情報が中心となっている。					
㉒医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか					

はい	1名	どちらともいえない	0名	いいえ	4名
〔改善目標、工夫している点など〕					
(いいえ)					
・医療ケア時の療育は行っていない。					
②③就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか					
はい	1名	どちらともいえない	4名	いいえ	0名
〔改善目標、工夫している点など〕					
(どちらともいえない)					
・情報共有は行っているが不十分。今後整備を進めていく。					
②④学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか					
はい	0名	どちらともいえない	3名	いいえ	2名
〔改善目標、工夫している点など〕					
(いいえ)					
・現時点での対象者はいない。情報の提供等は可能である。					
②⑤児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか					
はい	4名	どちらともいえない	1名	いいえ	0名
〔改善目標、工夫している点など〕					
(はい)					
・研修に参加している。					
・連携を行っている。今後さらに強化していく。					
②⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか					
はい	0名	どちらともいえない	0名	いいえ	5名
〔改善目標、工夫している点など〕					
(いいえ)					
・交流に向けて課題に取り組んでいく。					
・コロナ禍のため行っていない。					
②⑦(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか					
はい	3名	どちらともいえない	2名	いいえ	0名
〔改善目標、工夫している点など〕					
(はい)					
・放課後連等に参加している。					
(どちらともいえない)					
・機会が少ない。積極的な働きかけが行えるようにする。					
②⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか					
はい	5名	どちらともいえない	0名	いいえ	0名
〔改善目標、工夫している点など〕					
(はい)					
・可能な限り努めている。今後も強化、改善を行っていく。					

・送迎時やサービス提供記録にて実施。

②⑨保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

はい	4名	どちらともいえない	1名	いいえ	0名
----	----	-----------	----	-----	----

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

・面談時等に保護者の不安に対し助言等をしている。

(どちらともいえない)

・支援や助言等は必要に応じて行っている。定期的な保護者会の再開を目指す。

【保護者への説明責任等】

③⑩運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい	5名	どちらともいえない	0名	いいえ	0名
----	----	-----------	----	-----	----

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

・手紙等書面を用いて説明している。

③⑪保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい	5名	どちらともいえない	0名	いいえ	0名
----	----	-----------	----	-----	----

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

・窓口を広げ、相談のしやすい環境を整えていく。

・面談時、送迎時等に行っている。

③⑫父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい	3名	どちらともいえない	1名	いいえ	1名
----	----	-----------	----	-----	----

〔改善目標、工夫している点など〕

(どちらともいえない)

・開催を考えているがコロナにより行えていない。

(いいえ)

・コロナ感染拡大もあり実施できていない。再開を目指していく。

③⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	5名	どちらともいえない	0名	いいえ	0名
----	----	-----------	----	-----	----

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

・体制を整えている。今後さらに声の聞きやすい環境を整備していく。

・窓口を設置しとりくんでいる。

③⑭定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	1名	どちらともいえない	4名	いいえ	0名
----	----	-----------	----	-----	----

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

・情報が保護者と利用者に伝わるように工夫している。会報の再開に向け取り組んでいく。

(どちらともいえない)

- ・ホームページにてブログという形で、取り組んでいるな様について開示している。

③⑤個人情報に十分注意しているか

はい	5名	どちらともいえない	0名	いいえ	0名
----	----	-----------	----	-----	----

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

- ・鍵付のロッカーにしまい保管。十分注意している。

③⑥障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい	5名	どちらともいえない	0名	いいえ	0名
----	----	-----------	----	-----	----

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

- ・個々に合わせた説明を心掛けている。

③⑦事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

はい	0名	どちらともいえない	0名	いいえ	5名
----	----	-----------	----	-----	----

〔改善目標、工夫している点など〕

(どちらともいえない)

- ・コロナ感染拡大もあり縮小している。状況に合わせて取り組んでいく。

(いいえ)

- ・コロナにより不十分に感じる。

### 【非常時等の対応】

③⑧緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい	4名	どちらともいえない	1名	いいえ	0名
----	----	-----------	----	-----	----

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

- ・各種マニュアルを用意し、避難訓練等も実施している。

- ・周知している。見直し改善等を継続する。

(どちらともいえない)

- ・マニュアルの設定、避難訓練をしっかりと実施しているが、保護者へのマニュアルの周知については不足している。

③⑨非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい	5名	どちらともいえない	0名	いいえ	0名
----	----	-----------	----	-----	----

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

- ・行っている。

④⑩虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい	5名	どちらともいえない	0名	いいえ	0名
----	----	-----------	----	-----	----

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

- ・外部、内部研修を行っている。

④①どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

はい	4名	どちらともいえない	1名	いいえ	0名
----	----	-----------	----	-----	----

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

- ・虐待防止、人権擁護マニュアルで定め、説明と支援計画への記載を行っている。現時点までに身体拘束の該当はない。

④②食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい	5名	どちらともいえない	0名	いいえ	0名
----	----	-----------	----	-----	----

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

- ・アレルギーシートと保護者への確認を行っている。

④③ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい	3名	どちらともいえない	2名	いいえ	0名
----	----	-----------	----	-----	----

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

- ・作成してるが事例が少ないため、細かな気づきでも記入するよう心掛ける。
- (どちらともいえない)
- ・ヒヤリハットの事例数が少ない。