

# 2020年度 放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

全22名中19名回答

## 【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい12名

どちらともいえない6名

いいえ1名

### 〔ご意見〕

(どちらともいえない)

- ・もう少し広いと活動しやすいと感じるが、今のスペースでも十分活動出来ている。
- ・もう少し広いといいなと感じる。

(いいえ)

- ・工夫して行っているが、もっと広いと運動の幅が広がると思う。また、人数が多いとき密になっている。

### 〔工夫・改善点〕

- ・現在運動スペースの確保として道具収納場所の変更を検討しています。また、準備運動の位置や少人数での休憩の位置を区切ることで適切な距離を取れるようさらなる改善をはかります。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい17名

どちらともいえない2名

いいえ0名

### 〔ご意見〕

- ・ご意見はございませんでした。

### 〔工夫・改善点〕

- ・職員の専門性を高めるために研修に取り組みます。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい10名

どちらともいえない8名

いいえ0名

### 〔ご意見〕

- ・ご意見はございませんでした。

### 〔工夫・改善点〕

- ・多種多様なニーズにお答えできるよう配慮し、必要に応じ対策を講じます。

## 【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい19名

どちらともいえない0名

いいえ0名

### 〔ご意見〕

(はい)

- ・本人の様子や保護者のモニタリングによりニーズにあった課題を計画に反映してくれている。

### 〔工夫・改善点〕

- ・子どもの将来の為に、また、保護者様の安心のために、より身近な相談者としてお手伝いできるようさらに精進を重ねます。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい17名

どちらともいえない2名

いいえ0名

### 〔ご意見〕

(はい)

- ・本人の課題ばかりでなく、チャレンジしてみようと意欲を引き出す工夫がされていると感じる。

### 〔工夫・改善点〕

- ・保護者様とのプログラム共有を行い、プログラムの改善に努めます。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		
はい2名	どちらともいえない8名	いいえ8名
<p>〔ご意見〕</p> <p>(どちらともいえない)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通所をはじめてから交流の機会が無いように思う。</li> </ul> <p>(いいえ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・交流の場はないが満足している。</li> </ul>		
<p>〔工夫・改善点〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在は新型コロナウイルスの影響もあり交流自体を自粛しておりますが、終息後に向け他事業所との交流イベントなどの計画に取り組んでおります。</li> </ul>		
<b>【保護者への説明等】</b>		
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
はい19名	どちらともいえない0名	いいえ0名
<p>〔ご意見〕</p> <p>(はい)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通所給付費、明細書を毎月いただき丁寧に説明を貰っている。</li> </ul>		
<p>〔工夫・改善点〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・指導員1人1人が配布物の内容、個々の運動目標を把握し説明できるよう努めております。また、保護者様が子どもの行っている運動についてより細かく理解することができるよう、書類の整備に取り組んでおります。</li> </ul>		
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか。		
はい18名	どちらともいえない1名	いいえ0名
<p>〔ご意見〕</p> <p>(はい)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時に当日の様子を伝えてくれるので、出来るようになったことを子と共に喜ぶことができ、更に課題となっていることが明確にわかる。</li> </ul>		
<p>〔工夫・改善点〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様との円滑なコミュニケーションを心がけ、些細な変化に合わせた療育に取り組んでおります。また、お迎え時には当日の様子や運動でできたことをお伝えするよう心がけております。更に情報の共有や伝達を行えるよう、連絡帳の導入に取り組んでおります。</li> </ul>		
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
はい16名	どちらともいえない2名	いいえ0名
<p>〔ご意見〕</p> <p>(はい)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・困ったことがあるとすぐに面談に応じてくれて的確な助言をもらえるので感謝している。</li> </ul>		
<p>〔工夫・改善点〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・多くの方の力になれておりとても嬉しく思います。今後も全スタッフがしっかり受け答えできるよう、また、保護者の皆様が安心して相談できるよう研修等を行い努力を続けてまいります。</li> </ul>		
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		
はい8名	どちらともいえない10名	いいえ1名
<p>〔ご意見〕</p> <p>(はい)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症予防のため今年度の開催はなかったが、例年開催されとても楽しみにしている。</li> </ul> <p>(どちらともいえない)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今は難しいと思う。</li> </ul>		
<p>〔工夫・改善点〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の会を楽しみにしていただきありがとうございます。新型コロナウイルスが落ち着くまでは自粛を考えておりますが、終息後に再開し、有意義な会となるよう準備を進めてまいります。</li> </ul>		

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい14名

どちらともいえない4名

いいえ0名

〔ご意見〕

・苦情を言ったことがないのでわからない。

〔工夫・改善点〕

・至らない所がご迷惑をおかけしてしまい大変申し訳ございません。皆様からいただきましたご指導に真摯にまた、迅速にお答えできるよう検討会を開き改善をはかります。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい17名

どちらともいえない2名

いいえ0名

〔ご意見〕

・ご意見はございませんでした。

〔工夫・改善点〕

・連絡帳を導入し円滑な情報伝達が行えるよう取り組んでおります。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい18名

どちらともいえない1名

いいえ0名

〔ご意見〕

・ご意見はございませんでした。

〔工夫・改善点〕

・HPの改修や定期的な会報の作成について取り組みます。

⑭個人情報に十分注意しているか

はい17名

どちらともいえない1名

いいえ0名

〔ご意見〕

・ご意見はございませんでした。

〔工夫・改善点〕

・個人情報保護についての研修を行い意識改善に取り組みます。

【非常時の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい17名

どちらともいえない1名

いいえ0名

〔ご意見〕

(はい)

・今年度は特にコロナウイルス感染症対策への不安を感じていたが、対応マニュアルを説明してもらい撤退した管理に安心して通所できている。

〔工夫・改善点〕

・今後も手洗いや小まめな換気等、感染防止対策を徹底しつつ、適切な距離での運動に取り組みます。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい18名

どちらともいえない1名

いいえ0名

〔ご意見〕

(はい)

・様々な災害を想定し毎回違う内容の訓練がされていて安心できる。

〔工夫・改善点〕

・万が一に備え全利用者に参加していただいております。今後も災害発生時の対応のみではなく、避難所までの道の危険箇所、歩き方等についても安全に行動できるよう支援に努めます。

**【満足度】**

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

はい14名

どちらともいえない5名

いいえ0名

〔ご意見〕

(はい)

- ・通所後の友人、先生とのかかわりを楽しみにしている。
- ・学校より帰宅し「疲れた」と元気がなく通所することもあるが、迎えに行くと通所持より元気になり笑顔も見られる。本人も元気になれる場所であると感じているよう。
- ・とても楽しみにしている。
- ・楽しく通えています。イベントも工夫しておりいつも親子で楽しんで参加しています。

〔工夫・改善点〕

- ・個々の運動内容、学習教材のさらなる調整を行い、楽しく過ごせる事業所になるよう努めます。

⑱事業所の支援に満足しているか

はい18名

どちらともいえない1名

いいえ0名

〔ご意見〕

(はい)

- ・子どもの成長を感じる事が多くあり、日ごろよりたくさんの支援をいただいている先生方に感謝している。
- ・いつも相談にのってもらい助かっている。
- ・学校での事で悩んでいたりしたので相談に乗ってもらい助かっている。

〔工夫・改善点〕

- ・より良い療育が行えるようスタッフ1人1人が向上心を持ち努力してまいります。今後とも宜しくお願い致します。

※回答数が19名に満たない箇所につきましては未回答がございました。