

2021年度 放課後等デイサービス自己評価表（事業所）

全6名中6名回答

【環境・体制整備】

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい4名

どちらともいえない2名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

（はい）

- ・療育内容に応じて活動スペースを変更している。
- ・確保できていると思う。
- ・学習室や運動室の配置を変更したりしている。

（どちらでもない）

- ・学習室の利用が増えたときに距離が近くなりがちのため、運動室を開放するなどして距離を取るようになっている。

②職員の配置数は適切であるか

はい6名

どちらともいえない0名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

（はい）

- ・法定人数以上の配置をしておき適切であると考えている。
- ・療育を安全に行える人員を配置している。
- ・利用者の安全を考え適切に配置されている。

③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい3名

どちらともいえない1名

いいえ2名

〔改善目標、工夫している点など〕

（いいえ）

- ・玄関に段差がある。現状車椅子の利用者はいないが、対応を考える必要があると思う。
- ・段差等がある。しかし、それらが事故につながっていない。

【業務改善】

④業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

はい5名

どちらともいえない1名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

（はい）

- ・日々の業務の中にPDCAサイクルを取り入れている。
- ・療育の記録を取りつつ共有しながら取り組んでいる。

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい5名

どちらともいえない1名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

- ・評価表、サービス提供記録、送迎時等、保護者様等の声を聞く機会を持つよう取り組んでいる。
- ・事業所評価表やサービス提供記録により意向を把握しながら取り組んでいる。

⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい6名

どちらともいえない0名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

- ・ホームページで公開してる。

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい3名

どちらともいえない2名

いいえ1名

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

- ・監査などで実施している。

(どちらともいえない)

- ・社内に評価を行う耐性があるが、外部評価の機会は少ない。

(いいえ)

- ・法定監査以外の第三者による評価は受けていない。

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい5名

どちらともいえない1名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

- ・日々の業務内容、社内研修、外部研修への参加を行っている。
- ・必要に応じて研修を開き、質の向上に努めている。
- ・アルバイト、パートを含めて研修に取り組んでいる。

【適切な支援の提供】

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい5名

どちらともいえない0名

いいえ1名

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

- ・日々の保護者の声と定期的なモニタリング等を行い、計画を行っている。
- ・面談を通して作成している。

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		
はい3名	どちらともいえない2名	いいえ1名
〔改善目標、工夫している点など〕 (どちらともいえない) ・記録、分析は行っているが標準化ツールは使用していない。 (いいえ) ・アセスメントツールは使用していない。		
⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか		
はい4名	どちらともいえない2名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕 (はい) ・運動内容から学習の単元、イベントの内容などチームで話し合い決めている。		
⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		
はい5名	どちらともいえない1名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕 (はい) ・利用者の状況に合わせて楽しみながら活動出来る運動を展開している。 ・発達に応じて変更している。		
⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		
はい4名	どちらともいえない2名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕 (はい) ・イベント等を通して療育内容について時期による設定を行っている。 ・長期休暇や休日には課題を設けて、有意義に過ごせる様に取り組んでいる。		
⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか		
はい5名	どちらともいえない0名	いいえ1名
〔改善目標、工夫している点など〕 (はい) ・個別課題と集団活動を連動して評価している。 ・ニーズに応じて作成している。 ・必要に応じて分けて取り組んでいる。		
⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		
はい6名	どちらともいえない0名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕 (はい) ・朝礼の際に特記事項を確認し、共有してから療育に取り組む。		

⑩支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい4名

どちらともいえない2名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

- ・ 振り返りを行いその場に居合わせない職員にも申し送りを行っている。
- ・ 決まった時間を設けているわけではないが、出来事を共有し、対応を考えている。

(どちらでもない)

- ・ 勤務日や勤務時間の関係上、朝礼のみの確認となることがある。話したことは議事録に残しているため、必ず確認するようにしている。

⑪日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい6名

どちらともいえない0名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

- ・ 記録を行い、すぐにできる事は改善に繋げている。検証が必要な場合は、会議等で取り上げている。
- ・ 毎日記録を書き、前回の記録と比較しながら療育を展開している。
- ・ 端的にまとめて記録を取れるように周知し実施している。

⑫定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

はい4名

どちらともいえない1名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

- ・ 定期的にモニタリングを行い、支援計画の見直しを行う。

⑬ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

はい4名

どちらともいえない1名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

- ・ 個別の課題に即したサービス内容を計画している。

【関係機関や保護者との連携】

⑭障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい3名

どちらともいえない2名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(どちらともいえない)

- ・ サービス担当者会議はないが必要に応じて相談等を行っている。

②①学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

はい1名

どちらともいえない3名

いいえ1名

〔改善目標、工夫している点など〕

（どちらともいえない）

- ・送迎を行っていないため情報交換の機会は少ないものの、必要に応じて担任の先生や支援級の先生と情報を共有し、そろえた療育に取り組むようにしている。

（いいえ）

- ・保護者からの情報が中心となっている。

②②医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

はい0名

どちらともいえない4名

いいえ1名

〔改善目標、工夫している点など〕

（どちらともいえない）

- ・医療的ケアが必要な子がおらず、看護師等の配置はない。

（いいえ）

- ・医療的ケア児の受入がない。

②③就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい2名

どちらともいえない3名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

（はい）

- ・毎年事業所紹介などを送り連携をはかっている。

（どちらともいえない）

- ・連携まではとれていない。
- ・スクラムなどをもちいた連携はあるが不完全である。

②④学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

はい2名

どちらともいえない3名

いいえ2名

〔改善目標、工夫している点など〕

（どちらともいえない）

- ・対象となる利用者がおらず行っていないが、必要となったときは情報の共有を行いたい。

（いいえ）

- ・移行事例なし。

②⑤児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい4名

どちらともいえない3名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

（はい）

- ・研修に参加している。
- ・定期的に連絡、連携と必要に応じて行っている。

（どちらともいえない）

- ・助言や研修までは受けられていない。

②6放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		
はい0名	どちらともいえない6名	いいえ1名
〔改善目標、工夫している点など〕 (どちらともいえない) ・機会を設けられていない。 (いいえ) ・療育としての交流は行えていない。		
②7(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		
はい2名	どちらともいえない5名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕 (はい) ・参加している。 (いいえ) ・コロナ禍のため行っていない。		
②8日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか		
はい6名	どちらともいえない1名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕 (はい) ・保護者様の送りの時やお迎えの時に出来事を共有しており、また、運動記録やサービス提供記録にて連絡が漏れないように意識している。 (どちらともいえない) ・複数の手段をとっているが、まだまだできる事はある。		
②9保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		
はい2名	どちらともいえない5名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕 (どちらともいえない) ・コロナ禍で難しかったが、母親のみならず、父親を含め両親へのアプローチの機会を作っていきたい。 ・保護者会(本年は感染予防のため未開催)等で行っている。今後、機会を増やせるようにする。		
【保護者への説明責任等】		
③0運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか		
はい6名	どちらともいえない1名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕 (はい) ・契約の際に欠かさず行っている。		
③1保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか		
はい7名	どちらともいえない0名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕 (はい) ・行っている。 ・送迎時や面談を通して助言、支援を行っている。		

③②父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい3名

どちらともいえない4名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(どちらともいえない)

- ・コロナの状況に合わせて開催していきたい。
- ・保護や同士の連携に取り組んでいく。

③③子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい6名

どちらともいえない1名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

- ・苦情窓口を設けており苦情があった際には必ずスタッフ間で共有し対応策、改善策を話し合っている。
- ・可能な限り迅速、適切に行っている。

③④定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい3名

どちらともいえない4名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

- ・記録等を持ちいて定期的に行っている。
- ・総評を作成し、活動内容を発信している。

(どちらともいえない)

- ・会報ではないが、運動記録にて活動内容をお伝えしている。

③⑤個人情報に十分注意しているか

はい7名

どちらともいえない0名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

- ・鍵付のロッカーにしまい保管している。

③⑥障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい7名

どちらともいえない0名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

- ・言葉のみの支援ではなく絵を使った説明を取り入れ円滑な意思疎通が取れるように配慮している。

③⑦事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

はい3名

どちらともいえない4名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(いいえ)

- ・地域活動への参加は行えていない。

(無回答)

- ・コロナが落ち着いたら考えていきたい。

【非常時等の対応】

③⑧緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい7名

どちらともいえない0名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

・掲示等を行い周知している。

③⑨非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい7名

どちらともいえない0名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

・避難訓練を定期的実施し、有事の際に落ち着いて行動出来る様に訓練している。

④⑩虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい6名

どちらともいえない1名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

・行っている。

④⑪どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

はい5名

どちらともいえない2名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

・マニュアルの周知、内部・外部研修を行っている。

④⑫食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい4名

どちらともいえない2名

いいえ1名

〔改善目標、工夫している点など〕

(どちらともいえない)

・保護者の情報をもとに行う。必要に応じて医師の指示をあおぐ。

④⑬ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい4名

どちらともいえない2名

いいえ1名

〔改善目標、工夫している点など〕

(どちらともいえない)

・事例数が少ない。

・ヒヤリハットは活用しているが、事例集作成までは至っていない。