

2021年度 放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

全24名中18名回答

【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい9名

どちらともいえない8名

いいえ1名

〔ご意見〕

(どちらともいえない)

・限られた空間の中で工夫して下さっています。

〔工夫・改善点〕

・ご意見ありがとうございます。学習室を移動したり道具の配置を考えたりと、少しでも活動がしやすいように日々検討しております。今後ものびのびと活動出来るように工夫をしていきます。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい17名

どちらともいえない1名

いいえ0名

〔ご意見〕

・ご意見はございませんでした。

〔工夫・改善点〕

・配置に関しまして、国から指定されている人数+1人以上の配置をしており、安全に留意しながら取り組んでおります。療育方法についても外部、内部の研修に取り組み、また、日頃から療育に対し有用な情報を集め、共有することで質の向上を図っています。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい7名

どちらともいえない10名

いいえ0名

〔ご意見〕

(どちらでもない)

・特にバリアフリー化でなくても問題ないためあまり気になっていないです。

〔工夫・改善点〕

・ご意見ありがとうございます。玄関に段差がありますが、現状スロープ等の介助が必要な利用者はありません。今後、必要になりましたらスロープ等を設置しバリアフリーに取り組めます。

【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい18名

どちらともいえない0名

いいえ0名

〔ご意見〕

・ご意見はございませんでした。

〔工夫・改善点〕

・送迎時やサービス提供記録、保護者面談等により情報共有を行い、必要な支援を検討した上で支援計画を作成しております。今後ご利用者の成長に関われるように計画をくんで参ります。お子さまの気になる事をご相談くださいますと幸いです。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		
はい18名	どちらともいえない0名	いいえ0名
〔ご意見〕 ・ご意見はございませんでした。		
〔工夫・改善点〕 ・活動内容についてPDCAサイクルで取り組んでいます。内容が簡単すぎる場合や変化を感じにくい場合など、状況に合わせて変更し、成長段階に適した活動が出来る様に配慮しております。		
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		
はい1名	どちらともいえない10名	いいえ7名
〔ご意見〕 (どちらともいえない) ・交流活動はコロナ禍でなくても問題無いです。		
〔工夫・改善点〕 ・ご意見ありがとうございます。現在はコロナ禍のため実施しておりません。交流が可能となった段階で保護者の皆様と相談しつつ取り組みたいと考えております。		
【保護者への説明等】		
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
はい17名	どちらともいえない1名	いいえ0名
〔ご意見〕 (どちらともいえない) ・長いお付き合いなので、変更がないと思います。		
〔工夫・改善点〕 ・ご意見ありがとうございます。支援内容の変更につきましては運動計画や個別支援計画等を通して変更があり次第お伝えしております。利用者負担につきましても書類を通してご説明させていただいております。		
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか		
はい18名	どちらともいえない0名	いいえ0名
〔ご意見〕 ・ご意見はございませんでした。		
〔工夫・改善点〕 ・送迎時での情報共有や、運動記録、活動記録による共有を行わせていただいております。今後も保護者様の不安の解消やご利用者様達の成長に、より貢献できるように日々精進してまいります。		
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
はい17名	どちらともいえない1名	いいえ0名
〔ご意見〕 ・ご意見はございませんでした。		
〔工夫・改善点〕 ・個別支援計画更新時には必ず面談を開き、保護者様の要望により個別の面談も行っております。現状は管理職が対応しておりますが、どの職員も適切に回答できるように勉学に努めております。		

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		
はい3名	どちらともいえない10名	いいえ5名
<p>〔ご意見〕</p> <p>(どちらともいえない)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・工夫してくださっています。 ・やはりコロナ禍では保護者会もなく問題ないです。 <p>(いいえ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナがなかった頃は開催されています。 <p>-----</p> <p>〔工夫・改善点〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。現在は感染予防の為に開催できない状態が続いておりますが、落ち着き次第保護者会を開催したいと考えております。その際はお知らせ致しますのでご参加頂けますと幸いです。 		
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
はい9名	どちらともいえない9名	いいえ0名
<p>〔ご意見〕</p> <p>(どちらともいえない)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情が無いので、その場にいあわせた事がない。 ・苦情がないのでわからない。 <p>-----</p> <p>〔工夫・改善点〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。皆さまからのお優しいご意見に甘えることなく、よりご納得頂ける療育が行えるよう、研修等に積極的に参加し精進致します。 		
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
はい17名	どちらともいえない1名	いいえ0名
<p>〔ご意見〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご意見はございませんでした。 <p>-----</p> <p>〔工夫・改善点〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サービス提供記録により保護者様の意思を伺うようにしております。ご利用者様も相談がある際は場合により個別に話しをするなどの配慮をしております。 		
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
はい14名	どちらともいえない4名	いいえ0名
<p>〔ご意見〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご意見はございませんでした。 <p>-----</p> <p>〔工夫・改善点〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページにてイベント情報やお知らせ、評価表の掲載を行っております。現在、より保護者の方へのご連絡がスムーズになるよう、SNSの活用を検討しております。 		
⑭個人情報に十分注意しているか		
はい17名	どちらともいえない1名	いいえ0名
<p>〔ご意見〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご意見はございませんでした。 <p>-----</p> <p>〔工夫・改善点〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人ファイル等の個人情報は鍵付ロッカーにしまい流出の対策をしております。また、写真を撮ったさいにご利用者様の名前が入っていないか等の確認もしております。今後も保護者様、ご利用者様が安心してご利用できるようにより注意を払って取扱い致します。 		

【非常時の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい14名

どちらともいえない3名

いいえ1名

〔ご意見〕

・ご意見はございませんでした。

〔工夫・改善点〕

・感染症対策、緊急時対応マニュアルなど会社単位でつくられております。今後も変更等があり次第、周知・説明をさせていただきます。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい17名

どちらともいえない1名

いいえ0名

〔ご意見〕

・ご意見はございませんでした。

〔工夫・改善点〕

・地震、火災などの災害を想定した避難訓練を定期的実施しております。避難のみではなく、安全に避難できるように災害クイズを解いたり、避難行動の中で危険な箇所の確認をしております。

【満足度】

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

はい17名

どちらともいえない1名

いいえ0名

〔ご意見〕

(はい)

・いつもすごく楽しみにしています。帰宅後は「今日も楽しかった!」と言っています。
 ・いつも楽しく通わせていただいております。先生方もいつも明るく感謝しています。

〔工夫・改善点〕

・ご意見ありがとうございます。また、嬉しいお言葉が多く感謝しております。
 今後ご利用様が通所を楽しみにしてもらえらるような関わりを大切に、その中で身体的にも学習的にも成長出来る様に支援して参ります。

⑱事業所の支援に満足しているか

はい17名

どちらともいえない1名

いいえ0名

〔ご意見〕

(はい)

・家の都合で利用が減少していますが、定期的にメールを下さり感謝しております。利用時には、早い時間に受入れもして下さり本当に助かっております。ありがとうございます。
 ・イベント等、工夫していただいているので楽しみながら療育が出来ていると思います。

〔工夫・改善点〕

・ご意見ありがとうございます。今後も、お子様が楽しめるイベントを企画していきたいと思ひます。保護者の皆様が満足をしていただける事業者を目指し、研修等を通して療育の質の向上に日々努めて参ります。
 今後とも何とぞよろしくお願い致します。