

2020年度 放課後等デイサービス自己評価表（事業所）

全7名中7名回答

【環境・体制整備】		
①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		
はい4名	どちらともいえない3名	いいえ0名
<p>〔改善目標、工夫している点など〕</p> <p>(はい)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運動に適切な広さと考えられる。 ・学習室、訓練室のスペースを区切り療育を行っている。 <p>(どちらともいえない)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学習室について、定員全員が入ると感染予防の面で心配。運動室への分散を考慮する。 ・学習室利用希望者増加。レイアウト、運動室との連携したサービスを提供。 		
②職員の配置数は適切であるか		
はい6名	どちらともいえない1名	いいえ0名
<p>〔改善目標、工夫している点など〕</p> <p>(はい)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ほとんどの場合指導員と子どもが1対1で接することができ適切と考えられる。 ・職員増員。送迎を保護者にして頂くなど工夫を行っている。 ・児童に療育が行えるように配置確認している。 		
③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		
はい3名	どちらともいえない3名	いいえ1名
<p>〔改善目標、工夫している点など〕</p> <p>(どちらともいえない)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・構造上の段差などの課題が残るが現時点でのリスクは確認されない。 <p>(いいえ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・玄関前に段差がある。スロープ代わりとなる道具を用意し必要に応じて設置するとよいと考えられる。 		
【業務改善】		
④業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか		
はい5名	どちらともいえない2名	いいえ0名
<p>〔改善目標、工夫している点など〕</p> <p>(はい)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の自主的参加が可能な環境となっている。 		
⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		
はい6名	どちらともいえない1名	いいえ0名
<p>〔改善目標、工夫している点など〕</p> <p>(はい)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・評価表、モニタリング等、定期的な取り組みを行う。常に改善に取り組めるよう、環境整備を行う。 		

⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		
はい6名	どちらともいえない1名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕		
(はい)		
・ホームページにて公開している。		
⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		
はい2名	どちらともいえない4名	いいえ1名
〔改善目標、工夫している点など〕		
(いいえ)		
・第三者機関の整備、調整を行う。社内評価の組織化もすすめる。		
⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		
はい7名	どちらともいえない0名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕		
(はい)		
・運動について、障害について等、必要な研修を実施している。		
・内部研修を計画にそって行い、外部研修を必要に応じて取り入れる。		
【適切な支援の提供】		
⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか		
はい7名	どちらともいえない0名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕		
(はい)		
・定期的に計画の見直し、修正を行っている。		
⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		
はい6名	どちらともいえない1名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕		
(はい)		
・アセスメントシートを準備、使用している。		
⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか		
はい7名	どちらともいえない0名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕		
(はい)		
・組織的に行っている。		
⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		
はい6名	どちらともいえない1名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕		
(はい)		
・子どもにあったプログラムを計画後、その日の調子に合わせて運動の内容を変え、負担にならないよう、また、飽きが来ないように留意している。		
・児童に合わせた療育が行えるように成長に応じて変化している。		

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		
はい5名	どちらともいえない2名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕 (はい) ・プログラム作成、イベント計画を行い、実施している。		
⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか		
はい7名	どちらともいえない0名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕 (はい) ・個別の計画をたて、必要に応じたサービスを提案している。		
⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		
はい7名	どちらともいえない0名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕 (はい) ・朝礼の際必ず行う。パート、アルバイトスタッフにも必要なことを都度伝えている。 ・日々の打ち合わせを行う。更に充実した内容となるよう工夫を行っていく。 ・申し送りで打ち合わせ後役割分担の把握、確認ができています。		
⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		
はい5名	どちらともいえない2名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕 (はい) ・気になった点を職員間で話し合っている。 (どちらともいえない) ・時間的に十分とは言えないが、職員間の共有を行っている。		
⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか		
はい7名	どちらともいえない0名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕 (はい) ・記録は徹底されている。改善等の工夫を重ねている。 ・保護者様への記録の提供方法について改善をはかっている。		
⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか		
はい6名	どちらともいえない1名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕 (はい) ・定期的なモニタリング、計画の見直しを行っている。		
⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか		
はい5名	どちらともいえない2名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕 (はい) ・成長、発達支援、個別療育支援、家族支援等に取り組んでいる。		

【関係機関や保護者との連携】

⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい4名

どちらともいえない3名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(どちらともいえない)

- ・担当者会議未開催だが、必要に応じて関係機関との連携を適任者が行っている。

㉑学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

はい5名

どちらともいえない1名

いいえ1名

〔改善目標、工夫している点など〕

(いいえ)

- ・保護者のご協力によるところが大きい。地域資源の連携や整備に今後も取り組んでいく。

㉒医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

はい3名

どちらともいえない2名

いいえ2名

〔改善目標、工夫している点など〕

(いいえ)

- ・医療的ケアの必要な方の利用が現時点ではない。
- ・現在受け入れなし。

㉓就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい3名

どちらともいえない4名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(どちらともいえない)

- ・連携の強化を図っているが不十分。計画的に整備していく。

㉔学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

はい2名

どちらともいえない3名

いいえ2名

〔改善目標、工夫している点など〕

(いいえ)

- ・現時点での卒業生はなし。移行時の連携準備は行っているが、更に内容を整備していく。
- ・現在該当なし。

㉕児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい4名

どちらともいえない3名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(どちらともいえない)

- ・独自の連携は行えているが、研修等の整備が必要。

㉖放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい0名

どちらともいえない6名

いいえ1名

〔改善目標、工夫している点など〕

(どちらともいえない)

- ・公園等での交流はあるが、計画的機会の調整を思案していく。

⑳(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		
はい2名	どちらともいえない5名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕		
(はい)		
・可能な限り参加。積極的な活動の場を整備していく。		
㉑日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか		
はい6名	どちらともいえない1名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕		
(はい)		
・運動を通して感じたことや目標の達成度合い等、お迎えの際に伝えている。		
(どちらともいえない)		
・送迎時等に積極的に情報共有を図るが、更に改善が必要。連絡手段等の工夫を行う。		
㉒保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		
はい2名	どちらともいえない5名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕		
(どちらともいえない)		
・必要に応じて家族支援を行うが、計画的実施が可能な環境を整えていく。		
【保護者への説明責任等】		
㉓運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか		
はい6名	どちらともいえない1名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕		
(はい)		
・説明を行っている。		
㉔保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか		
はい7名	どちらともいえない0名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕		
(はい)		
・可能な限り相談に応じている。専門性が高い内容などは、必要に応じて専門機関と連携し対応している。		
㉕父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		
はい3名	どちらともいえない4名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕		
(どちらともいえない)		
・年2回の開催を計画しているが、本年度は感染予防から未開催。さらなる方向性を思案している。		
㉖子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
はい6名	どちらともいえない1名	いいえ0名
〔改善目標、工夫している点など〕		
(はい)		
・人権擁護委員会を組織し、苦情等に対する適切な対応体制を整備している。		

③④定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい3名

どちらともいえない4名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(どちらともいえない)

・会報、HP等の活用について整備をすすめている。

③⑤個人情報に十分注意しているか

はい7名

どちらともいえない0名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

・鍵付ロッカーに保管する等、十分注意している。

③⑥障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい7名

どちらともいえない0名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

・個々に必要な配慮を行っている。

③⑦事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

はい3名

どちらともいえない4名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(どちらともいえない)

・見学会等を開催（本年は未開催）さらなる整備が必要。

【非常時等の対応】

③⑧緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい7名

どちらともいえない0名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

・本年度、マニュアルの見直しを実施。内容検討を行っている。

③⑨非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい7名

どちらともいえない0名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

・計画的に実施している。

④⑩虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい6名

どちらともいえない1名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

・計画的内部研修を実施。人権擁護委員会として取り組む。

④1どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

はい5名

どちらともいえない2名

いいえ0名

〔改善目標、工夫している点など〕

(はい)

- ・マニュアル、説明等を、人権擁護委員会を中心に整備。常に内容の見直し、適正化を図る。

④2食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい4名

どちらともいえない2名

いいえ1名

〔改善目標、工夫している点など〕

(いいえ)

- ・食事等の提供は行っていない。保護者からの情報となる。

④3ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい4名

どちらともいえない2名

いいえ1名

〔改善目標、工夫している点など〕

(どちらともいえない)

- ・現時点での取り組みは不十分。意識改革に取り組んでいる。

(いいえ)

- ・今後書類を整備し共有する。